

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FERRARO LORIS
Indirizzo	STRADA PROVINCIALE 115, 101 87047 SAN PIETRO IN GUARANO (CS)
Telefono	3294591694
Fax	
E-mail	lorisferraro@virgilio.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	29/03/1985

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Luglio 2012 – Gennaio 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Almaviva Contact S.P.A.
- Tipo di azienda o settore Information & Communication Technology
- Tipo di impiego Operatore In-bound
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Clienti TIM

- Date (da – a) Settembre 2011 – Novembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro MEG Service s.r.l.
- Tipo di azienda o settore Marketing
- Tipo di impiego Operatore Out-bound
- Principali mansioni e responsabilità Telemarketing

- Date (da – a) Agosto 2010 – Ottobre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro C.M.Z. S.a.s. – C.da Imperatore, Bisignano (CS)
- Tipo di azienda o settore Metalmeccanica
- Tipo di impiego Disegnatore CAD / Impiegato Ufficio Tecnico
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione di processi industriali, redazione di documenti tecnici ed elaborati grafici, controllo qualità

- Date (da – a) Febbraio 2010 – Agosto 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro INECOOP
- Tipo di azienda o settore Associazione per lo sviluppo sociale e cooperativo
- Tipo di impiego Animazione territoriale
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento allo start-up di impresa, costruzione di reti fiduciarie tra enti pubblici e privati, redazione di progetti a carattere sociale

- Date (da – a) Novembre 2009 – Febbraio 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Europe Assistance VAI S.p.A. divisione INTOUCH
- Tipo di azienda o settore Società di progettazione ed erogazione di servizi di contact center
- Tipo di impiego Addetto alle informazioni telefoniche
- Principali mansioni e responsabilità Azione di customer satisfaction rivolta ai clienti BMW

- Date (da – a) Maggio 2003 – Ottobre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ING ECO p.s.coop.a.r.l.
- Tipo di azienda o settore Cooperativa di servizi di ingegneria ad alto contenuto tecnologico
- Tipo di impiego Stage Aziendale
- Principali mansioni e responsabilità Disegnatore CAD 2D & 3D

- Date (da – a) Ottobre 2002 – Novembre 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SEA-M s.r.l.
- Tipo di azienda o settore Società di servizi per l'automazione industriale e la robotica
- Tipo di impiego Stagista
- Principali mansioni e responsabilità Gestione di processi industriali automatici e robotici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 2011 – Febbraio 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università della Calabria – Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica e Gestionale
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Strumentazione industriale, calcolo strutturale e verifiche dinamiche di componenti e sistemi meccanici, progettazione meccanica, progettazione dei processi di produzione, controllo dei processi di produzione, navigazione inerziale e controllo sensoriale.
- Qualifica conseguita Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica
- Titolo della Tesi Voto 110/110
Sviluppo di una tecnica di sensor fusion per il tracking degli utenti in sistemi di realtà virtuale.

- Date (da – a) Dicembre 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISIPM - Istituto Italiano di Project Management
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Project Management
- Qualifica conseguita Certificazione I.S.I.P.M. base

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Titolo della Tesi
- Settembre 2004 - Settembre 2010
Università della Calabria – Facoltà di Ingegneria
- Progettazione di componenti meccanici e processi tecnologici, tecnologia meccanica e processi di lavorazione, termotecnica, sistemi energetici
Laurea in Ingegneria Meccanica
Analisi critica della norma UNI EN ISO 10077 - Prestazione termica di porte finestre e chiusure.
Calcolo della trasmittanza termica.
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Settembre 1998 – Luglio 2004
Istituto Tecnico Industriale Statale “A. Monaco” (CS)
- Fisica , chimica, meccanica applicata e macchine a fluido, tecnologia, disegno industriale, Automazione industriale
Diploma di Perito Industriale Capotecnico specializzazione Meccanica
Voto: 100/100
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Dicembre 2009
Associazione GianMarco De Maria Onlus (CS)
- Tecniche di animazione per bambini, tecniche di relazioni interpersonali
Attestato di Animatore di Unità Operativa Pediatrica
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Aprile 2002 – Maggio 2002
Associazione Italiana Sclerosi Multipla – Sezione Provinciale di Cosenza
- Corso di formazione per Volontari
Attestato di partecipazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA
BUONA
BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità relazionali maturate nelle diverse realtà associative e lavorative frequentate. In particolare ho acquisito buone capacità nella gestione di rapporti conflittuali e nel lavoro in situazioni di stress facendo servizio di volontariato nei reparti di oncologia pediatrica in ospedale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Buone capacità di gestire ed organizzare lavori di gruppo, maturate in ambito universitario ed associativo, partecipando attivamente alle manifestazioni organizzate dalla parrocchia e dalla Pro-loco del mio paese. Ottime capacità comunicative e di problem solving acquisite nelle diverse realtà aziendali vissute.</p> <p>Ho acquisito una buona esperienza nella redazione di bilanci ricoprendo la carica di consigliere/tesoriere presso due associazioni, per una delle quali sono socio fondatore.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Ottime competenze informatiche con ottima conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto Office. Ottime capacità nell'uso di software in ambito:</p> <p><u>Disegno Tecnico 2D & 3D</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Creo - Pro/Engineer - AutoCAD 2D & 3D - Rhinoceros <p><u>Analisi Matematica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - MatLab <p><u>Analisi strutturale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Patran/Nastran <p><u>Analisi termica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - MC4 - Termus - LBNL Therm <p><u>Analisi cinematica e dinamica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - VisualNastran4D <p><u>Editing Audio/Video</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - StudioDV - Music Cleaning Studio <p><u>Grafica ed elaborazione immagini</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Suite Grafica CorelDRAW - Photoshop
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Discrete competenze artistiche, in particolare nella pittura, nel disegno e nell' incisione del legno, maturate essenzialmente come autodidatta
PATENTE O PATENTI	In possesso di patente B.

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003

(tutela della persona ed altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali),
informato delle finalità del trattamento e delle modalità della sua realizzazione su supporti informatici protetti,
nonché dei soggetti responsabili dello stesso **AUTORIZZO** al trattamento dei dati personali
contenuti nel presente Curriculum Vitae.